



## Budenheim setzt Standards – auch in der Qualität

**Qualität ist das Gegenteil von Zufall. Qualität bedeutet, Zusagen und Vereinbarungen sicher und vorhersehbar einzuhalten. Doch zuverlässige und gleichbleibende Qualität lässt sich nur garantieren, wenn klare Regelungen und Kontrollen gelten. Budenheim arbeitet und produziert seit Jahrzehnten nach einem eigenen Anspruch an Qualität, der strenger ist als die gesetzliche Norm. Budenheim setzt damit anspruchsvolle Standards, auch in der Qualität.**

### Qualitätsstandards für uns und alle, mit denen wir im Austausch stehen

In unserer Unternehmensstrategie verpflichten wir uns im Sinne unserer Kunden, Geschäftspartner, Eigentümer, Mitarbeiter und der Gesellschaft zu branchenführenden Leistungen bezüglich Qualität, Ertrag und Wachstum, Gesundheit und Arbeitssicherheit sowie Umweltschutz. Eine ganzheitliche und international gelebte Qualitätskultur wie bei Budenheim steht dabei im Dialog mit allen Interessensgruppen. Dieser stetige Austausch garantiert Budenheim hohe Kundenzufriedenheit und nachhaltigen Unternehmenserfolg.

### Qualität für höchste Kundenzufriedenheit

Budenheim bietet seinen Kunden ein ausgewähltes Spezialitäten-Portfolio in Verbindung mit individuellen und anwendungsbezogenen Dienstleistungen. Das Unternehmen setzt damit Qualitätsstandards für die gesamte Spezialchemiebranche. Spricht Budenheim von „höchster Kundenzufriedenheit“, geht der Chemiespezialist noch weiter: Bei Budenheim erkennen wir die Bedürfnisse unserer Kunden und erfragen ihre Erwartungen, wir vereinbaren gemeinsame Qualitätsforderungen und sorgen für deren konsequente Einhaltung. Diese Kundenorientierung überträgt sich auf alle unsere unternehmerischen Abläufe. Denn nur Qualität, die unter Einbezug aller Beteiligten definiert und gemeinsam gelebt wird, ist für die Kunden und für Budenheim selbst erfahrbar. So spiegelt sich am Ende die Qualität unserer Leistungen in der Zufriedenheit unserer Kunden wider.



## **Qualität setzt bei jedem Einzelnen an**

Die Produktion hochwertiger Chemiespezialitäten geht einher mit der Verantwortung für Sicherheit und Umweltschutz. Budenheim verfügt über moderne Produktionsanlagen, betreut und bedient von ausgebildeten Fachkräften. Den entscheidenden Beitrag zur Qualität leistet jeder Mitarbeiter – sei es direkt oder indirekt. Ein hoher Grad an Qualifikation kombiniert mit stetiger Fortbildung fördert das Qualitätsbewusstsein und sichert Arbeitsplätze. Gegenseitiges Vertrauen, Wertschätzung, die ganzheitliche Integration von Leben, Arbeit und Lernen sowie eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit sind Voraussetzung für Freude am Arbeitsplatz, überdurchschnittliches Mitarbeiterengagement und Lust auf Leistung.

## **Qualität durch kontinuierlich verbesserte Prozesse**

Außergewöhnliche Qualität in einer sich verändernden Anforderungslandschaft erreichen wir durch den dynamischen Prozess der kontinuierlichen Verbesserung aller Leistungen und Prozesse. Denn Stillstand ist Rückschritt. Deshalb befindet sich Budenheim in einem permanenten Verbesserungsprozess, der alle Unternehmensbereiche miteinschließt. Nur wer kontinuierlich höchste Ansprüche stellt, sich mit Erreichtem nicht zufriedengibt und unermüdlich daran arbeitet, den Status quo noch zu übertreffen, erzielt überragende Ergebnisse. Seit Jahrzehnten handeln wir bei Budenheim nach diesen Prinzipien.

## **Qualität für mehr Vertrauen**

Vertrauen ist ein unschätzbare Wert im menschlichen Zusammenleben. Budenheim stiftet Vertrauen, weil wir wirtschaftlichen Erfolg nie über die Verantwortung für Mensch, Umwelt und Gesellschaft stellen. Unser umfassendes Qualitätsmanagementsystem deckt – nicht nur bezüglich der Produktqualität – eine große Bandbreite national und international verlässlicher Qualitätsstandards ab. Dabei richten wir unsere Qualitätsmaßstäbe an den Erfordernissen unserer Kunden in den Märkten aus.



Als Basis aller unserer Zertifizierungen dient die ISO 9001. Sie wird ergänzt durch kundenorientierte Standards. Beispiele hierfür sind die Gewährleistung der Produktqualität im Hinblick auf Lebensmittelsicherheit gemäß FSSC 22000, für Futtermittelzusatzstoffe gemäß FAMI-QS und zur Verwendung als pharmazeutische Hilfsstoffe (GMP/GDP nach EXIPACT) sowie die Eignung als aktive pharmazeutische Inhaltsstoffe gemäß ICH Q7. Auch Halal- und Kosher-Zertifizierungen oder solche, bei denen Budenheim als Bio-Hersteller ausgezeichnet wird, schaffen weltweites Vertrauen in unsere Produkte und in Budenheim als Produzent. Ein weiteres vertrauensstiftendes Element ist ein effizientes und vorausschauendes Risikomanagement. Dazu bewerten wir qualitative Risiken entsprechend ihrer Wahrscheinlichkeit und Schwere. Wir leiten in einem zweiten Schritt Maßnahmen ab, um die Risiken entweder direkt zu eliminieren oder sie zumindest zu minimieren und zu beherrschen. Dies erfolgt auch im Austausch mit externen Auditoren, Beratern oder Behörden. Von besonderer Bedeutung ist das Risikomanagement für die eingehenden Rohstoffe, verwendeten Hilfsstoffe, unsere Produktionsprozesse, die Lagerung unserer Produkte, deren Verladung und Transport. Durch entsprechende Zertifikate von qualifizierten und erfahrenen Institutionen sowie durch individuelle Kundenaudits stärken wir das Vertrauen unserer Kunden in unsere Qualitätsfähigkeit. Auf [www.budenheim.com](http://www.budenheim.com) bekommen Sie einen guten Überblick über unsere zahlreichen Zertifizierungen. Schauen Sie doch mal rein!

### **Qualität als Wettbewerbsvorteil**

Wer Standardisierung als ein grundlegendes Mindestmaß versteht, das erreicht werden muss, um irgendwo zu bestehen oder zugelassen zu werden, wird höchstens größeren Schaden abwenden, jedoch keine Vorteile daraus ziehen können. Wer jedoch wie Budenheim standardisiert an stetiger Perfektionierung seiner Produkte und Prozesse arbeitet, wird sich vom Wettbewerb schnell abheben. Verfolgen wir darüber hinaus eine offensive Informationspolitik gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern, nutzen wir aktiv unsere Qualitätsführerschaft als Wettbewerbsvorteil. Und der ständige Dialog mit unseren Kunden und Geschäftspartnern wird zu einem Grundstein der weiteren Verbesserung unseres Qualitätsniveaus.



## Qualität, die langfristige Ziele verfolgt

Budenheim ist ein profitables Unternehmen, das gesund wächst und dabei verantwortungsvoll und sicher mit dem uns anvertrauten und zu mehrenden Vermögen umgeht. Wirtschaftlicher Erfolg bei kalkulierbaren Risiken gehört damit zu unserem Qualitätsversprechen an unsere Eigentümer. Motivation und Gesundheit der Mitarbeiter, Umweltschutz und eine auf gegenseitiger Wertschätzung basierende Unternehmenskultur sind dabei Voraussetzung für Qualität in allen Prozessen und Unternehmensbereichen. Bei jeder Unternehmensentscheidung das große Ganze im Blick zu haben, besonnen und umsichtig Weichen für die Zukunft zu stellen, eröffnet uns immer wieder Freiräume für wirtschaftliches Handeln. Die entscheidende Bestätigung des Erfolgs unserer Qualitätspolitik erfahren wir auf den Märkten durch unsere zufriedenen Kunden und langfristig für uns tätigen Partner.

Budenheim, 20. Oktober 2017

---

Dr. Stefan Lihl  
Member of the Managing Board

---

Dr. Harald Schaub  
Chairman of the Managing Board

\* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für Frauen und Männer.